

roma

akademie



Webinare
01 | 2021

ROMA AKADEMIE

„Hindernisse können helfen, neue Wege zu finden“



Ruhe zu finden und sich einen Überblick zu verschaffen, ist in Krisen immer klug und richtig. Wichtig ist, dass wir den Kopf nicht in den Sand stecken, sondern Hindernisse, die plötzlich vor uns liegen, nutzen, um neue Wege zu beschreiten.

ROMA ist in diesem Jahr 40 Jahre alt geworden und wir versichern Ihnen, wir hatten für Sie ganz andere Dinge geplant. Es sollte ein Veranstaltungsfest geben. Stattdessen wurde es das Jahr der Verschiebungen und Absagen. Diese Umstellung hat uns viel mehr Kraft und Zeit gekostet als das, was wir ursprünglich vorbereitet hatten. Aber bei Rückschlägen und Enttäuschungen geht es vor allem darum, mit welcher Haltung man der Situation begegnet. Denn unsere Haltung bestimmt immer die Qualität unserer Ergebnisse.

Wir alle haben in den letzten Monaten ganz neue und vielleicht bisher gescheute Wege eingeschlagen und sind sicher auf neue Ideen und Lösungen gekommen, zu denen wir im Januar noch nicht in der Lage gewesen wären.

Online zu trainieren ermöglicht es uns, auch in diesen von Abstand geprägten Zeiten, Aus- und Weiterbildung alternativ zu Präsenzseminaren fortzusetzen. In kurzen, kompakten Einheiten. Das verringert Fehlzeiten im Unternehmen und ist in bestimmten Fällen auch effektiver. Über mehrere Termine hinweg jeweils zwei bis drei Stunden zu lernen, anstatt an einem Tag acht Stunden, ist für viele leichter und nachhaltiger.

Deshalb wollen wir Ihnen in diesem Programm eine ganze Reihe von Webinar-Themen anbieten, an denen Sie online teilnehmen können. Für rein praxisorientierte Montageseminare eignet sich dieses Medium eher nicht, aber für viele andere Inhalte stellen sie eine echte Alternative dar.

Viel Spaß beim Studieren. Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen und ein Wiedersehen online.

Herzlich Ihr

Team der ROMA Akademie

Inhalt

Produktwebinare

01	Rollladen Vorbau Grundlagen	4
02	Raffstoren Grundlagen	5
03	Textilscreens Grundlagen	6
06	Bauanschlüsse und Bauphysik	7
08	Aufsatz Grundlagen	8
11	Rollladen Vorbau Aufmaßtechnik und Bestellwesen	9
12	Raffstoren MODULO, Aufsatz, Vorbau - Aufmaßtechnik und Bestellwesen	10
13	Raffstoren Fassadensystem Aufmaßtechnik und Bestellwesen	11
14	Textilscreens Aufmaßtechnik und Bestellwesen	12
18	Aufsatz Aufmaßtechnik und Bestellwesen	13
19	Absturzsicherung Aufsatz und Vorbau	14

Vertriebswebinare

20	Von Stress zu Freude	15
24	Verkaufen mit Herz und Begeisterung	16

Individuelle Webinare

30	Individuelle Webinare	17
-----------	-----------------------	----

01 Rollladen Vorbau Grundlagen

Zielgruppe

Einsteiger in das
Produkt

Vorkenntnisse

Branchenwissen

Voraussetzungen

Internetanschluss,
Mikrofon, Kamera,
aktueller Technik-
Katalog

Dauer

3 Stunden

Zeit

13.00 – 16.00 Uhr

Kostenpauschale

55,- € zzgl. MwSt.

Termin

14.01.2021

Hier erlernen Sie die Grundlagen rund um unsere Vorbaurollladen. Wir zeigen Ihnen, wie Sie in den technischen Unterlagen die richtigen Informationen finden. Es werden alle Ihre Fragen beantwortet.

Inhalt

- + Grundverständnis Rollladen P/XP
- + Eigenschaften und Vorteile in Verkauf und Montage
- + Einsatzgebiete
- + Bedienelemente
- + Kastengrößen und Ausführungen
- + Rollladenprofile und ihren Einsatz
- + Fassadenintegration
- + Windwiderstandsklassen
- + Führungsschienauswahl

Ihr Gewinn

- + Tipps von den Experten, sofort umsetzbar
- + Produktverständnis über Funktionsweise
- + Ausbau Ihres Fachwissens durch Informationsaustausch in der Gruppe
- + Beratungstipps für den Endkunden
- + Antworten auf Ihre Fragen



Hier geht's zur Vorschau:
www.roma.de/rollladenseminar

Raffstoren 02

Grundlagen

Hier erlernen Sie die Grundlagen rund um unsere Raffstoren. Wir zeigen Ihnen, wie Sie in den technischen Unterlagen die richtigen Informationen finden. Es werden alle Ihre Fragen beantwortet.

Inhalt

- + MODULO
- + Vorbau
- + Bedienelemente
- + Kastengrößen und Ausführungen
- + Pakethöhenrechner
- + Lamellenauswahl
- + Fassadenintegration
- + Windgrenzwerte
- + Führungsschienauswahl

Ihr Gewinn

- + Tipps von den Experten, sofort umsetzbar
- + Produktverständnis über Funktionsweise
- + Ausbau Ihres Fachwissens durch Informationsaustausch in der Gruppe
- + Beratungstipps für den Endkunden
- + Antworten auf Ihre Fragen

Zielgruppe

Einsteiger in das Produkt

Vorkenntnisse

Branchenwissen

Voraussetzungen

Internetanschluss, Mikrofon, Kamera, aktueller Technik-Katalog

Dauer

3 Stunden

Zeit

13.00 – 16.00 Uhr

Kostenpauschale

55,- € zzgl. MwSt.

Termin

19.01.2021

03 Textilscreens Grundlagen

Zielgruppe

Einsteiger in das Produkt

Vorkenntnisse

Branchenwissen

Voraussetzungen

Internetanschluss, Mikrofon, Kamera, aktueller Technik-Katalog

Dauer

2 Stunden

Zeit

13.00 – 15.00 Uhr

Kostenpauschale

55,- € zzgl. MwSt.

Termin

20.01.2021

Hier erlernen Sie die Grundlagen rund um unsere Textilscreens. Wir zeigen Ihnen, wie Sie in den technischen Unterlagen die richtigen Informationen finden. Es werden alle Ihre Fragen beantwortet.

Inhalt

- + Grundverständnis Textilscreens
- + Eigenschaften und Vorteile unseres Textilscreens
- + Gewebe-Berater
- + Gewebeeigenschaften
- + Kastengrößen und Kastenmöglichkeiten
- + Bedienmöglichkeiten
- + Elementausführungen und Einbauweisen
- + Windgrenzwerte

Ihr Gewinn

- + Tipps von den Experten, sofort umsetzbar
- + Produktverständnis über Funktionsweise
- + Ausbau Ihres Fachwissens
- + Beratungstipps für den Endkunden
- + Antworten auf Ihre Fragen

Bauanschlüsse und **06** Bauphysik

Das Seminar behandelt alle gängigen Einbausituationen und Hintergründe der Bauphysik rund um Fenster und Sonnenschutzsysteme. Es werden anhand vieler Beispiele leicht verständliche Grundlagen zu den Bauanschlussfugen vermittelt. Das Seminar geht besonders auf die Fragen und Erfahrungen der Teilnehmenden ein und liefert hier die passenden Antworten und Beispiele.

Inhalt

- + Methoden und Ausführungen der Details mit Produktbeispielen
- + Systematik beim Einbau von Fenster und Sonnenschutz

Ihr Gewinn

- + Praktisches Grundverständnis zur Bauphysik
- + Produkteinschätzung der zu verwendenden Materialien und Produkte
- + Verständnis und Argumente im Kundendialog

Vorkenntnisse

Erfahrung in Detail- und Ausführungsplanung

Voraussetzungen

Internetanschluss, Mikrofon, Kamera

Dauer

3 Stunden

Zeit

09.00 – 12.00 Uhr

Kostenpauschale

55,- € zzgl. MwSt.

Termin

13.01.2021

08 Aufsatz Grundlagen

Zielgruppe

Einsteiger in das
Produkt

Vorkenntnisse

Branchenwissen

Voraussetzungen

Internetanschluss,
Mikrofon, Kamera,
aktueller Technik-
Katalog

Dauer

3 Stunden

Zeit

13.00 – 16.00 Uhr

Kostenpauschale

55,- € zzgl. MwSt.

Termin

22.01.2021

Die Breite an Möglichkeiten im Aufsatzbereich von ROMA ist beispiellos. Hier können Sie jeden Behang mit einer Vielzahl an Zusatzprodukten kombinieren. Das Wissen zu Einsatzgebieten und Produktvielfalt schenkt Ihnen den Vorsprung bei Ausschreibungen und Verkauf.

Inhalt

- + PURO 2/PURO 2.XR
- + KARO/RA.2
- + Bedienmöglichkeiten
- + Kastengrößen
- + Fassadenintegration
- + Führungsschienauswahl

Ihr Gewinn

- + Übersicht der Produktvielfalt
- + Umgang mit Technikerunterlagen
- + Produkte passend zum Einsatzgebiet

Rolladen Vorbau 11

Aufmaßtechnik und Bestellwesen

Mit dem korrekten Aufmaß zum perfekten Rollladen. Lernen Sie in diesem Seminar, welche wichtigen Punkte bei Aufmaß und Bestellung zu beachten sind.

Inhalt

- + Bedienmöglichkeiten
- + Elementausführungen passend zum Einsatzgebiet
- + Führungsschienauswahl zu Einsatzgebiet
- + Bestellformulare
- + Bezugspunkte

Ihr Gewinn

- + Der richtige Umgang mit technischen Unterlagen
- + Wissen, wo ich welche Information finde
- + Bezugspunkte kennen und verstehen

Zielgruppe

Experten im Produkt

Vorkenntnisse

Solide Grundkenntnisse über Vorbaurollladen

Voraussetzungen

Internetanschluss, Mikrofon, Kamera, aktueller Technik-Katalog

Dauer

3 Stunden

Zeit

13.00 – 16.00 Uhr

Kostenpauschale

55,- € zzgl. MwSt.

Termine

28.01.2021

12 Raffstoren MODULO, Aufsatz, Vorbau - Aufmaß- technik und Bestellwesen

Zielgruppe

Experten im Produkt

Vorkenntnisse

Solide Grund-
kenntnisse über
Raffstoren

Voraussetzungen

Internetanschluss,
Mikrofon, Kamera,
aktueller Technik-
Katalog

Dauer

3 Stunden

Zeit

13.00 – 16.00 Uhr

Kostenpauschale

55,- € zzgl. MwSt.

Termin

29.01.2021

Mit dem korrekten Aufmaß zum perfekten Raffstoren. Lernen Sie in diesem Seminar, welche wichtigen Punkte bei Aufmaß und Bestellung zu beachten sind und wie Sie Nacharbeiten oder gar Fehlbestellungen vermeiden.

Inhalt

- + MODULO, Aufsatz und Vorbau
- + Bedienmöglichkeiten
- + Elementausführungen Fassadenintegration und Bezugspunkte
- + Führungsschienauswahl passend zum Einsatzgebiet
- + Lamellenauswahl
- + Bestellformulare

Ihr Gewinn

- + Der richtige Umgang mit technischen Unterlagen
- + Wissen, wo ich welche Information finde
- + Bezugspunkte kennen und verstehen

Raffstoren Fassadensystem **13**

Aufmaßtechnik und Bestellwesen

Mit dem korrekten Aufmaß zum perfekten Raffstoren. Lernen Sie in diesem Seminar, welche wichtigen Punkte bei Aufmaß und Bestellung zu beachten sind und wie Sie Nacharbeiten oder gar Fehlbestellungen vermeiden.

Inhalt

- + Fassadensystem
- + Freitragend/seilgeführt, schienengeführt
- + Lamellenauswahl
- + Elementausführungen Fassadenintegration und Bezugspunkte
- + Führungsschienenwahl passend zum Einsatzgebiet
- + Bestellformulare

Ihr Gewinn

- + Der richtige Umgang mit technischen Unterlagen
- + Wissen, wo ich welche Information finde
- + Bezugspunkte kennen und verstehen

Zielgruppe

Experten im Produkt

Vorkenntnisse

Solide Grundkenntnisse über Fassadenraffstoren

Voraussetzungen

Internetanschluss, Mikrofon, Kamera, aktueller Technik-Katalog

Dauer

3 Stunden

Zeit

13.00 – 16.00 Uhr

Kostenpauschale

55,- € zzgl. MwSt.

Termin

26.01.2021

14 Textilscreens

Aufmaßtechnik und Bestellwesen

Zielgruppe

Experten im Produkt

Vorkenntnisse

Solide Grundkenntnisse über Textilscreens

Voraussetzungen

Internetanschluss, Mikrofon, Kamera, aktueller Technik-Katalog

Dauer

3 Stunden

Zeit

13.00 – 16.00 Uhr

Kostenpauschale

55,- € zzgl. MwSt.

Termin

27.01.2021

Mit dem korrekten Aufmaß zum perfekten Textilscreen. Lernen Sie in diesem Seminar, welche wichtigen Punkte bei Aufmaß und Bestellung zu beachten sind und wie Sie Nacharbeiten oder gar Fehlbestellungen vermeiden.

Inhalt

- + Wesentliche Aufmaßkriterien beim Textilscreen
- + Praktische Aufmaßbeispiele
- + Sonderlösungen wie Gehrungsecken oder Blendenüberstände
- + Vom Aufmaß zur Bestellung
- + Gewebe-Berater

Ihr Gewinn

- + Der richtige Umgang mit technischen Unterlagen
- + Wissen, wo ich welche Information finde
- + Bezugspunkte kennen und verstehen

Aufsatz 18

Aufmaßtechnik und Bestellwesen

Das richtige Produkt im idealen Einsatzgebiet zu planen und zügig zu bestellen verschafft Ihnen Zeit- und Gewinnvorteil. Sich im Bestell- und Aufmaßwesen sicher zu bewegen ist die Voraussetzung für ideale Prozesse im Unternehmen und im Kontakt zum Kunden.

Inhalt

- + Bedienmöglichkeiten
- + Elementausführungen Fassadenintegration
- + Führungsschienauswahl passend zum Einsatzgebiet
- + Bezugspunkte
- + Bestellformulare

Ihr Gewinn

- + Wissen zu den möglichen Einsatzgebieten
- + Ideales Aufmaß
- + Bezugspunkte kennen und verstehen

Zielgruppe

Experten im Produkt

Vorkenntnisse

Solide Grundkenntnisse über Aufsatzsysteme

Voraussetzungen

Internetanschluss, Mikrofon, Kamera, aktueller Technik-Katalog

Dauer

3 Stunden

Zeit

13.00 – 16.00 Uhr

Kostenpauschale

55,- € zzgl. MwSt.

Termin

02.02.2021

19 Absturzsicherung Aufsatz und Vorbau

Zielgruppe

Einsteiger in die Produkte

Vorkenntnisse

Solide Grundkenntnisse über Vorbau- und/oder Aufsatzsysteme

Voraussetzungen

Internetanschluss, Mikrofon, Kamera, aktueller Technik-Katalog

Dauer

1,5 Stunden

Zeit

13.00 – 14.30 Uhr

Kostenpauschale

55,- € zzgl. MwSt.

Termin

04.02.2021

Die Absturzsicherung ist heute ein bedeutender Teil moderner Fassaden. Gleichzeitig sind die Anforderungen an Material und Befestigung sehr hoch. Das Wissen zu den breiten Einsatzmöglichkeiten, Bestellung und Montage ist die Voraussetzung für einen interessanten neuen Bereich im Fenster- und Sonnenschutzmarkt.

Inhalt

- + PURO 2/PURO 2.XR
- + Vorbau
- + Textilscreens
- + Aufmaßtechnik und Bestellwesen

Ihr Gewinn

- + Wissen zu den möglichen Einsatzgebieten
- + Ideales Aufmaß
- + Klarheit bei der Bestellung und Montage

Von Stress zu Freude **20**

Jeder Mensch ist einzigartig und erlebt seine Wirklichkeit. Zusätzlich besitzt jeder Mensch seine eigenen Stärken. In diesen Stärken fällt uns das Leben leicht. Es fühlt sich an wie ein Spiel. Wir persönlich sind die Ursache und Lösung für unsere Herausforderungen. Das Erkennen der eigenen Realität und das Spielen mit den eigenen Stärken ist das spannendste Abenteuer im Leben.

Das gelingt, wenn wir uns stetig daran erinnern und bewusst regelmäßig diese Fertigkeiten trainieren. Deshalb trainieren wir hierfür an fünf Terminen jeweils eineinhalb Stunden diese Fähigkeiten.

„Kontinuierlich kleine Schritte zu gehen, ist das Geheimnis des Erfolgs.“

Inhalt

- + Wissen und Wahrnehmung eigener Denk- und Verhaltensweisen
- + Training der Selbstwirksamkeit
- + Techniken für friedvolle Kommunikation
- + Erweiterung von Bewusstsein

Ihr Gewinn

- + Mut und Stärke, Angst und Stress zu beherrschen
- + Mehr Freude, Zuversicht und Kraft im Alltag
- + Höhere Teamfähigkeit und Leistung
- + Sicherheit in Konfliktsituationen

Voraussetzungen

Internetanschluss,
Mikrofon, Kamera

Dauer

5 Termine à 1,5
Stunden

Zeit

13.00 – 14.30 Uhr

Kostenpauschale

105,- € zzgl. MwSt.

Termine

25.01.2021
01.02.2021
08.02.2021
15.02.2021
22.02.2021

24 Verkaufen mit Herz und Begeisterung

Zielgruppe

Vertriebsmitarbeiter,
Kundenberater,
Mitarbeiter mit
ständigem
Kundenkontakt

Voraussetzungen

Internetanschluss,
Mikrofon, Kamera

Dauer

3 Termine à 1,5
Stunden

Zeit

13.00 – 14.30 Uhr

Kostenpauschale

105,- € zzgl. MwSt.

Termine

11.02.2021

18.02.2021

25.02.2021

Was treibt einen Endkunden an, Sonnenschutz zu kaufen? Wie kann ein Unternehmen sich als bester Partner platzieren? Was sind Fragen und Ängste, die Endkunden haben? Warum und wann kaufen sie?

Rüsten Sie Ihren Vertrieb mit Verkaufsargumenten für Sonnenschutzprodukte und mit den richtigen Techniken aus, um Endkunden in kürzester Zeit zufriedenzustellen. Wir trainieren hierfür an drei Terminen jeweils ein- einhalb Stunden diese Techniken.

Inhalt

- + Verkaufsargumente für Fenster und Sonnenschutz
- + Was Menschen begeistert, ein Produkt zu kaufen
- + Einwandsbehandlung
- + Sinneswahrnehmung, sommerlicher Wärmeschutz, Wirkungsweise von Sonnenschutz aus Endkundensicht
- + Strategie und Verständnis für Kommunikation
- + Storytelling, Geschichtenerzählen als Verkaufsmethode

Ihr Gewinn

- + Mehr Verständnis für die Motivation des Kunden
- + Gewinnbringend Verkaufen
- + Freude und Begeisterung für das Verkaufen von Sonnenschutz
- + Steigerung der positiven Verkaufsabschlüsse



Hier geht's zur Vorschau:
www.roma.de/begeisterung

Individuelle **30** Webinare

Hier orientieren wir uns ganz an den Wunschthemen in Ihrem Unternehmen. Wollen Sie ein spezielles Thema gezielt und detailliert vertiefen oder 2-3 Themen auffrischen? Teilen Sie uns Ihre Wünsche mit und wir gestalten ein individuelles Webinar nach Ihren Vorstellungen. Zum Angebot stehen alle Themen im laufenden Programm oder eine Kombination mehrerer Webinare.

Zur Themenzusammenstellung berät Sie unser Seminarteam unter der Telefonnummer +49 (0) 8222 / 4000 – 364. Das Anmeldeformular für ein individuelles Webinar finden Sie auf www.roma-akademie.de

Fachbereich

Wählen Sie
2 – 3 Themen für
Ihre individuellen
Schwerpunkte!

Vorkenntnisse

Branchenwissen

Voraussetzungen

Internetanschluss,
Mikrofon, Kamera,
aktueller Technik-
Katalog

Dauer

Individuell

Kostenpauschale

55,- € zzgl. MwSt.

Kalender 1 | 2021

Januar

01	Fr	
02	Sa	
03	So	
04	Mo	
05	Di	
06	Mi	
07	Do	
08	Fr	
09	Sa	
10	So	
11	Mo	
12	Di	
13	Mi	06
14	Do	01
15	Fr	
16	Sa	
17	So	
18	Mo	
19	Di	02
20	Mi	03
21	Do	
22	Fr	08
23	Sa	
24	So	
25	Mo	20
26	Di	13
27	Mi	14
28	Do	11
29	Fr	12
30	Sa	
31	So	

Februar

01	Mo	20
02	Di	18
03	Mi	
04	Do	19
05	Fr	
06	Sa	
07	So	
08	Mo	20
09	Di	
10	Mi	
11	Do	24
12	Fr	
13	Sa	
14	So	
15	Mo	20
16	Di	
17	Mi	
18	Do	24
19	Fr	
20	Sa	
21	So	
22	Mo	20
23	Di	
24	Mi	
25	Do	24
26	Fr	
27	Sa	
28	So	

Webinarübersicht

- | | | |
|---|---|--|
| 01 Rollladen Vorbau Grundlagen | 12 Raffstoren MODULO, Aufsatz, Vorbau - Aufmaßtechnik und Bestellwesen | 18 Aufsatz Aufmaßtechnik und Bestellwesen |
| 02 Raffstoren Grundlagen | 13 Raffstoren Fassadensystem Aufmaßtechnik und Bestellwesen | 19 Absturzsicherung Aufsatz und Vorbau |
| 03 Textilscreens Grundlagen | 14 Textilscreens Aufmaßtechnik und Bestellwesen | 20 Von Stress zu Freude |
| 06 Bauanschlüsse und Bauphysik | | 24 Verkaufen mit Herz und Begeisterung |
| 08 Aufsatz Grundlagen | | 30 Individuelle Webinare |
| 11 Rollladen Vorbau Aufmaßtechnik und Bestellwesen | | |

Anmeldeformular

Firma

Firma

Kundennummer

Ansprechpartner

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Tel./Fax

E-Mail

Webinar

01 02 03 06 08 11 12

13 14 18 19 20 24 30

Das Anmeldeformular für die individuellen Webinare (**30**) finden Sie auf www.roma-akademie.de

Datum

Anzahl der Teilnehmer _____

Kosten _____ € gesamt

Informationen für die Webinarteilnahme

Nach Anmeldung versenden wir Ihnen einen Link, den Sie für die Teilnahme am Webinar benötigen.

Die Webinare finden über Microsoft Teams statt. Es erfordert dazu kein Teams-Konto, sondern Sie können als Gast über das Internet teilnehmen. Wir empfehlen hierfür die Browser Microsoft Edge oder Google Chrome. Alternativ kann auch die Windows-App heruntergeladen werden.

Ein Mikrofon und eine Kamera sind bei Teilnahme Voraussetzung.

Außerdem wird für alle Produktwebinare ein aktueller ROMA Technik-Katalog benötigt.

Webinarteilnehmer

Name, Vorname

Funktion

Monteur Verkäufer/Berater

_____ Jahre Berufserfahrung mit ROMA Produkten

Name, Vorname

Funktion

Monteur Verkäufer/Berater

_____ Jahre Berufserfahrung mit ROMA Produkten

Name, Vorname

Funktion

Monteur Verkäufer/Berater

_____ Jahre Berufserfahrung mit ROMA Produkten

Name, Vorname

Funktion

Monteur Verkäufer/Berater

_____ Jahre Berufserfahrung mit ROMA Produkten

Kontakt

Bei Rückfragen:

Tel.: +49 (0) 8222 / 4000 – 364

Fax: +49 (0) 8222 / 4000 – 80 364

E-Mail: akademie@roma.de



© 2020 ROMA KG, 89331 BURG AU, DEUTSCHLAND, 12.2020

ROMA, RONDO, PENTO, QUADRO, TREND O, INTEG O, zipSCREEN, rollSCREEN, MODULO, CDL, SmartTurn, WERSO, TERMO, PURO, KARO, ALUMINO, ROLENT O, SILENT O, GECCO, PROTEGO sind eingetragene Warenzeichen der ROMA KG, Burgau. Keine Haftung für Druckfehler. Farbabweichungen sind druck-technisch möglich. Texte und Bilder können Sonderausstattungen enthalten, die nicht zum Standardlieferumfang gehören. Technische Änderungen vorbehalten.

